

# Servei MEDIAPROP

Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià

Per a contactar amb  
l'Equip de Mediació

- Horari d'atenció amb cita prèvia  
Dijous de 9:30h a 14:30h
- Adreça  
C/ Jaume Roig nº 5 03510 Callosa d'en Sarrià
- Telèfon  
965886136  
671034145



# Servei MEDIAPROP

Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià



## Mediació

Per a entendre'ns



## • MEDIAPROP

### Servei GRATUÏT de Mediació de Proximitat

S'ofereix:

- Atenció i informació a la ciutadania sobre la mediació com a alternativa al procés judicial.
- Un espai segur per a gestionar constructivament conflictes en sessions de mediació guiades per dues persones mediadores

## • Què és Mediació?

Procés, alternatiu a la denúncia, pel qual la persona mediadora que és imparcial, ajuda a millorar la comunicació entre les parts en conflicte per a aconseguir una solució acordada per elles mateixes.

Els acords tenen validesa davant d'un jutge.

## • Persones Mediadores

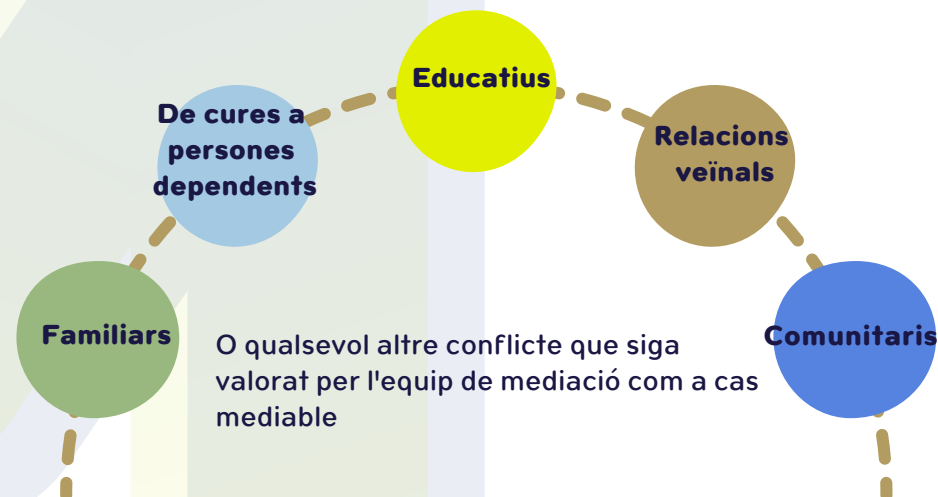
Equip multidisciplinari especialitzat en gestió de conflictes i mediació. Són:

- Imparcials
- Neutrals
- Faciliten i cuiden la comunicació
- No donen la solució als conflictes ni aconsellen a les parts cap solució

## • Característiques

- Voluntària
- Confidencial
- Bona fe
- Flexible
- Basada en el diàleg
- Constructiva
- Més ràpida que la justícia tradicional
- Menys despesa d'energia per les parts implicades
- Es cuiden les emocions

## • Tipus de conflictes que s'atenen en MEDIAPROP



**M**ediació

Per a entendre'ns