

# Servicio MEDIAPROP

Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià

Para contactar con el  
Equipo de Mediación

- Horario de atención con cita previa  
Jueves de 9:30h a 14:30h
- Dirección  
C/ Jaume Roig nº 5 03510 Callosa d'en Sarrià
- Teléfono  
965886136  
671034145



# Servicio MEDIAPROP

Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià



## Mediación

Para entenderse



## • MEDIAPROP

### Servicio GRATUITO de Mediación de Proximidad

Se Ofrece:

- Atención e información a la ciudadanía sobre la mediación como alternativa al proceso judicial.
- Un espacio seguro para gestionar constructivamente conflictos en sesiones de mediación guiadas por dos personas mediadoras.

## • ¿Qué es Mediación?

Proceso, alternativo a la denuncia, por el cual la persona mediadora que es imparcial, ayuda a mejorar la comunicación entre las partes en conflicto para conseguir una solución acordada por ellas mismas.

Los acuerdos tienen validez ante un juez.

## • Personas Mediadoras

Equipo multidisciplinar especializado en gestión de conflictos y mediación. Son:

- Imparciales
- Neutrales
- Facilitan y cuidan la comunicación
- No dan la solución al conflictos ni aconsejan a las partes ninguna solución

## • Características

- Voluntaria
- Más rápida que la justicia tradicional
- Confidencial
- Buena fe
- Menos gasto de energía por las partes implicadas
- Flexible
- Basada en el diálogo
- Se cuidan las emociones
- Constructiva

## • Tipos de conflictos que son atendidos en MEDIAPROP



**M**ediación  
Para entenderse