

ENCUESTA A LA POBLACIÓN DE CALLOSA D'EN SARRIÀ SOBRE MEDIACIÓN

El Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià ha puesto en marcha un nuevo servicio gratuito para la ciudadanía orientado a la resolución de conflictos a través de la mediación, llamado **MEDIAPROP**.

Es importante saber el conocimiento que tiene la ciudadanía acerca de la mediación y los beneficios que aporta a la hora de gestionar conflictos, por ello, le solicitamos conteste el siguiente cuestionario totalmente anónimo.

Gracias por su colaboración.

Equipo de Mediación (PAPM)

Nos puedes encontrar en:

- C/ Jaume Roig nº 5 03510 Callosa d'en Sarrià
- Horario de atención con cita previa Jueves de 9:30h a 14:30h
- Teléfono 965886136 o 671034145

1) ¿Ha oído hablar alguna vez de la Mediación para resolver conflictos y/o problemas

- a) Sí, me suena pero no sé qué es.
- b) Sí, lo conozco
- c) Nunca he oído hablar de esto

2) ¿Qué cree que es el método más eficaz, rápido y menos costoso para resolver sus conflictos y/o problemas?

- a) Denunciándolo, acudiendo directamente a la Policía
- b) Acudiendo al Juzgado
- c) Acudiendo a un mediador o mediadora para tratar de llegar a acuerdos mediante lo diálogo y resolver amistosamente el conflicto.

3) ¿Qué problemas principales de convivencia ve en su pueblo? (marcar con una x)

- Ruidos molestos
 - Problemas de convivencia vecinal
 - Problemas por mal uso del espacio público
 - Molestias por mascotas o animales
 - Malos olores
 - Daños (Grafitis, en mobiliario urbano...)
 - Diferencias culturales
 - Otro ¿Cuál? _____
-

4) ¿Considera que se podrían resolver estos conflictos a través de la mediación?

- a) Sí
- b) Posiblemente
- c) No

5) Respecto a los problemas derivados de la familia (matrimonio, separaciones, conflictos filio-parentales, herencia, divorcio, etc.) ¿cree que la mediación podría ser una buena vía para resolverlos?

- a) Sí
- b) Posiblemente
- c) No

6) Conociendo un poco más este servicio, ¿acudiría al servicio de Mediación del Ayuntamiento de Callosa d'en Sarrià?

- a) Sí
- b) Posiblemente
- c) No

PREGUNTAS SOCIODEMOGRÁFICAS

7) Sexo

- a) Mujer
- b) Hombre
- c) Otro

8) Edad

- a) Entre 18 y 30 años
- b) Entre 31 y 50 años
- c) Entre 51 y 70 años
- d) Más de 70 años

MUCHAS GRACIAS